

LIEFERBEDINGUNGEN

Lieferkosten Österreich

Matratzen: € 29,- inkl. MwSt. pro Bestellung
Lattenroste: € 49,- inkl. MwSt. pro Bestellung

Die Standardlieferung erfolgt bis zur Bordsteinkante.

Kleinware (z.B. Kissen, Heimtextilien und Bettwaren):

Bis 300,- Euro Warenwert: € 10,00 inkl. MwSt. pro Bestellung
Über 300,- Euro Warenwert: versandkostenfrei

Die genauen Lieferkosten werden in der Kassa vor dem Checkout angezeigt.

Lieferkosten Deutschland

Matratzen: € 59,- inkl. MwSt. pro Bestellung

Lattenroste können wir leider nicht nach Deutschland liefern.
Matratzen mit einer Breite über 100cm können wir leider nicht nach Deutschland liefern.
Heitex / Metzeler Matratzen können wir leider nicht nach Deutschland liefern.

Die Lieferung erfolgt bis zur Bordsteinkante.

Kleinware (z.B. Kissen, Heimtextilien und Bettwaren):

Bis 600,- Euro Warenwert: € 15,00 inkl. MwSt. pro Bestellung
Über 600,- Euro Warenwert: versandkostenfrei

Die genauen Lieferkosten werden in der Kassa vor dem Checkout angezeigt.

Lieferart

Botendienst, Postversand oder Spedition.

Zahlungsmöglichkeiten

Vorauszahlung, Kreditkarte

Bei Vorauszahlung wird ihre Bestellung ab dem Zahlungseingang auf unserem Konto bearbeitet. Für eine Rückzahlung wegen Widerrufs (s. Widerrufsrecht) verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Lieferzeit

Heimtextilien, Bettwaren und Standardgröße 90 x200 cm bei Matratzen, Lattenrosten und Schlafsystemen: Die Lieferung erfolgt unverzüglich, spätestens aber in 30 Tagen.

Andere Größen bei Matratzen, Lattenrosten und Schlafsystemen:
Die Lieferung erfolgt unverzüglich, spätestens aber in 60 Tagen.

GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Studio Eis GmbH
Schmiedgasse 21
2020 Hollabrunn
Österreich
Tel.: +43 2952 3389
Fax: +43 2952 3389 - 6
office@matratzen-eis.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 120,00 EUR (Österreich), bzw. 200,00 EUR (Deutschland) geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Es besteht kein Widerrufsrecht auf Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Es besteht kein Widerrufsrecht auf Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Es besteht kein Widerrufsrecht bei Geschäften und Verträgen zwischen Geschäftsleuten (B2B: Business-to-Business) bzw. gewerblichen Abnehmern.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An:

Studio Eis GmbH
Schmiedgasse 21
2020 Hollabrunn
Österreich
Tel.: +43 2952 3389
Fax: +43 2952 3389 - 6
office@matratzen-eis.at

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.
